

**OBJETIVO:** Que los participantes sean capaces de reconocer su nivel de responsabilidad y la correcta ejecución de las Herramientas de Core Tools requeridas por la industria automotriz. Homologar criterios, lineamientos y prácticas de uso obligatorio, según IATF-16949:2016 y manuales publicados por la AIAG.

**DURACION:** 24 Horas

- Cumplir los requerimientos del cliente y minimizar riesgos de producción a través de la planeación estratégica.
- Cubrir continuamente con las especificaciones del cliente.
- Cumplir continuamente lo requerimientos de calidad.
- Cumplir con los requerimientos del producto a través del control.
- Reducción de rechazos y reclamaciones por problemas de calidad.
- Aplicar las herramientas estadísticas para la mejora de sus procesos y productos.
- Asegurar la certidumbre de las mediciones mediante el monitoreo y el análisis de los sistemas de medición, así como el conocimiento de las causas de falla en los equipos.
- Prevenir las fallas potenciales en los productos y minimizar las quejas de sus clientes.
- Asegurar la aceptación de los nuevos productos durante la presentación de las muestras ante los clientes.
- Asegurar la entrega a tiempo y la calidad de las partes requeridas por los clientes mediante la planeación anticipada.

#### **DIA 1 (8h)**

##### **INTRODUCCION A CORE TOOLS (2h)**

##### **APQP – ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING (2th Edition) (6h)**

###### **Planeación Avanzada de la Calidad del Producto**

- Introducción y fundamentos del APQP
- Relación con la norma IATF-16949:2016
- Fases del Proceso APQP
  - Fase 1: Planeación y Definición
  - Fase 2: Diseño y Desarrollo del Producto
  - Fase 3: Diseño y Desarrollo del Proceso
  - Fase 4: Validación del Producto y del Proceso
  - Fase 5: Evaluación. Retroalimentación y Acciones Correctivas
- Plan de Control
  - Propósito del Plan de Control
  - Beneficios del Plan de Control
  - Tipos de Planes de Control
  - Elementos del Plan de Control

#### **DIA 2 (8h)**

##### **FMEA – FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS (4th Edition) (4h)**

###### **Análisis de Modo, Efecto y Falla**

- Propósito y alcance del AMEF
- Relación con la norma IATF-16949:2016
- AMEF de Diseño y AMEF de Proceso
- Definiciones y revisión de conceptos
- Modelo AMEF
- Severidad, Ocurrencia y Detección
- NPR

##### **SPC – STATISTICAL PROCESS CONTROL (2nd Edition) (4h)**

###### **Control Estadístico de Proceso**

- Introducción al Control Estadístico de Proceso
- Relación con la norma IATF-16949:2016
- Gráficos de Control
- Capacidad del Proceso
- Gráficos de Control Iniciales

#### **DIA 3 (8h)**

##### **MSA – MEASUREMENT SYSTEMS ANALYSIS (4th Edition) (6h)**

###### **Análisis de los Sistemas de Medición**

- Propósito
- Relación con la norma IATF-16949:2016
- Introducción
- Terminología
- El proceso de Medición
- Preparación para realizar un estudio
- Análisis de resultados
- Guía práctica de aplicación

##### **PPAP – PRODUCTION PART APPROVAL PROCESS (4th Edition) (2h)**

###### **Proceso de Aprobación de Partes de Producción**

- Introducción y propósito
- Relación con la norma IATF-16949:2016
- Corrida significativa de producción
- Los 18 requerimientos del PPAP
- Notificaciones al cliente y niveles de PPAP
- Requerimientos específicos del cliente
- Retención de registros