

**OBJETIVO:** Proporcionar los conocimientos para la interpretación e implementación adecuada de la Norma IATF-16949:2016 en el sistema de gestión de la calidad de la organización con el objetivo de certificación.

**DURACION:** 16 Horas

## 1- Introducción

- Antecedentes
- Principios de Gestión de la Calidad
- Vocabulario
- Enfoque de Procesos
- Pensamiento basado en Riesgos
- Documentación (SGC)



## 2- Requisitos de la Norma

- Sección 1 Objeto y Campo de Aplicación
- Sección 2 Referencias Normativas
- Sección 3 Términos y Definiciones
- Sección 4 Contexto de la Organización
- Sección 5 Liderazgo
- Sección 6 Planificación
- Sección 7 Apoyo (soporte)
- Sección 8 Operación
- Sección 9 Evaluación del Desempeño
- Sección 10 Mejora

