

OBJETIVO: Proporcionar los conocimientos teóricos y prácticos para la formación del personal como auditor interno en la aplicación de la norma ISO-9001:2015.

DURACION: 24 Horas

- 1- Introducción
- 2- Términos y Definiciones
- 3- Requisitos ISO-9001:2015
- 4- Auditorias
- 5- Programa de Auditoria
- 6- Actividades de una Auditoria
- 7- Competencia de los Auditores

Se Incluyen 11 Talleres con Aplicaciones Practicas para la Formación del Auditor:

1. Desarrollo de la capacidad para obtener y presentar información
2. Desarrollo de la capacidad para detectar incumplimientos (en equipo)
3. Reafirmación de conocimientos del tema de Auditorias
4. Desarrollo de habilidades para elaborar un programa de Auditoria
5. Desarrollo de habilidades para elaborar un plan de Auditoria
6. Utilización de métodos para recopilar información en una Auditoria
7. Desarrollo de la capacidad para detectar No Conformidades
8. Desarrollo de modelos efectivos para recopilar Información (Diálogo)
9. Desarrollo de habilidades para documentar No Conformidades
10. Desarrollo de habilidades para detectar y documentar No Conformidades
11. Auditoria Interna de practica (8 h) como refuerzo de lo aprendido y evidencia de cumplimiento de los puntos auditados

Nota: El curso cumple con ISO-19011:2018

Es requisito que los participantes conozcan la norma ISO-9001:2015 con la finalidad de lograr un mayor aprovechamiento y dinamismo durante el curso. En caso de no contar con dicha capacitación es recomendable se tome primero el curso de la norma y posteriormente el de auditor interno.

